

Gentile Cliente,  
 un aspetto prioritario della nostra politica per la qualità è il pieno soddisfacimento delle esigenze dei nostri Clienti, pertanto è per noi di fondamentale importanza avere da parte Sua una opinione su alcuni aspetti del nostro servizio, per contribuire al miglioramento delle nostre attività. Le chiediamo cortesemente di dedicare alcuni minuti per la compilazione del seguente questionario

E' possibile rispondere: <input type="checkbox"/> in busta chiusa a	<b>FASEP 2000 srl</b> <b>Via Faentina 96, 50030 Ronta (Fi)</b> <b>Servizio Clienti</b>	
<input type="checkbox"/> a mezzo fax .....	<b>055 8403354</b>	
<input type="checkbox"/> a mezzo email .....	<b>info@fasep.it</b>	

Le chiediamo di esprimere il Suo giudizio sbarrando con una X la casella corrispondente.  
 Scala soddisfazione: **1**=Molto insoddisfatto, **2**=insoddisfatto, **3**=soddisfatto, **4**=molto soddisfatto.

<b>Data compilazione:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1. SERVIZIO PRE VENDITA</b>				
<b>2. CONSEGNA DELL'ATTREZZATURA: INSTALLAZIONE E SPIEGAZIONE</b>				
Puntualità nella consegna				
Spiegazione del funzionamento				

Dopo l'acquisto, ha mai richiesto assistenza tecnica da parte del personale FASEP?      Sì       NO   
 (Nel caso la risposta sia NO, La preghiamo di passare al punto 4)

<b>3. SERVIZIO ASSISTENZA</b>				
<b>4. SUPPORTO POST-VENDITA</b>				
<b>5. SODDISFAZIONE DEL PRODOTTO</b>				

**Note e Suggerimenti**

**I Vostrì dati:**

Ditta		
Via/Piazza		
CAP	Città	Prov
P.IVA		
Tel	Fax	
E-mail / Posta elettronica		
Persona da Contattare		